COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Tutti i diritti riservati.
Tutte le informazioni e i contenuti come, tra gli altri, testo, immagini e grafici, appartengono a Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (di seguito "EZVIZ"). Il presente manuale dell'utente (di seguito "il Manuale") non può essere in alcun modo riprodotto, modificato, tradotto o distribuito, parzialmente o interamente, senza previo consenso scritto di EZVIZ. Se non diversamente specificato, EZVIZ non rilascia alcuna garanzia o dichiarazione, esplicita o implicita, riguardante il Manuale.

Informazioni su questo manuale
Il presente Manuale contiene le istruzioni per l'uso e la gestione del prodotto. Le illustrazioni, i grafici e tutte le altre informazioni che seguono hanno solo scopi illustrativi ed esplicativi. Le informazioni contenute nel Manuale sono soggette a modifiche senza preavviso in seguito ad aggiornamenti del firmware o per altri motivi. È possibile scaricare la versione più recente dal sito di EZVIZ ™ (http://www.ezviz.com).

Note sugli aggiornamenti
Nuova edizione – Ottobre 2026

Riconoscimento dei marchi registrati
EZVIZ ™, ™ e gli altri marchi registrati e loghi di EZVIZ sono di proprietà di EZVIZ nelle varie giurisdizioni. Gli altri marchi registrati e loghi menzionati di seguito appartengono ai rispettivi proprietari.

Esclusione di responsabilità
NELLA MASSIMA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, IL PRODOTTO DESCRITTO E I RELATIVI HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE SONO FORNITI "COSÌ COME SONO", CON TUTTI GLI EVENTUALI DIFETTI ED ERRORI. EZVIZ NON FORNISCE ALCUNA GARANZIA, NÉ ESPLICITA NÉ IMPLICITA, ESCLUDENDO TRA LE ALTRE QUALSIASI GARANZIA SOTTINTESA DI COMMERCIABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE, IDONEITÀ A UNO SCOPO SPECIFICO E DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI DI TERZI. EZVIZ, I SUOI AMMINISTRATORI, FUNZIONARI, DIPENDENTI O AGENTI NON SARANNO RESPONSABILI IN ALCUN CASO DI QUALSIVOGLIA DANNO SPECIALE, CONSEQUENZIALE, ACCIDENTALE O INDIRETTO, INCLUSI, TRA GLI ALTRI, DANNI PER PERDITA O MANCATO PROFITTO, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ, PERDITA DI DATI O DOCUMENTAZIONE, COLLEGATO ALL'USO DEL PRESENTE PRODOTTO, ANCHE QUALORA EZVIZ SIA STATA INFORMATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.
NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, LA RESPONSABILITÀ TOTALE DI EZVIZ PER TUTTI I DANNI NON SUPERERÀ IN ALCUN CASO IL PREZZO ORIGINARIAMENTE PAGATO PER L'ACQUISTO DEL PRODOTTO.
EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE A LESIONI PERSONALI O DANNI MATERIALI DERIVANTI DALL'INTERRUZIONE DEL PRODOTTO O DALLA CESSAZIONE DEL SERVIZIO A CAUSA DI: A) INSTALLAZIONE INADEGUATA O UTILIZZO DIVERSO DA QUANTO PREVISTO; B) TUTELA DI INTERESSI NAZIONALI O PUBBLICI; C) FORZA MAGGIORE; D) CAUSE CONNESSE ALL'UTENTE O A TERZI, TRA CUI, SENZA LIMITAZIONI, UTILIZZO DI PRODOTTI, SOFTWARE, APPLICAZIONI DI TERZI, TRA LE ALTRE POSSIBILI CAUSE.
IN RIFERIMENTO AI PRODOTTI CON ACCESSO A INTERNET, L'USO DEL PRODOTTO È DA CONSIDERARSI TOTALMENTE A RISCHIO DELL'UTENTE. EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE A FUNZIONAMENTI ANOMALI, VIOLAZIONE DELLA RISERVATEZZA O ALTRI DANNI RISULTANTI DA ATTACCHI INFORMATICI, INFEZIONE DA VIRUS O ALTRI RISCHI LEGATI ALLA SICUREZZA SU INTERNET; TUTTAVIA, EZVIZ FORNIRÀ TEMPESTIVO SUPPORTO TECNICO, SE NECESSARIO. LE LEGGI SULLA SORVEGLIANZA E SULLA PROTEZIONE DEI DATI VARIANO IN BASE ALLA GIURISDIZIONE. PRIMA DI UTILIZZARE IL PRODOTTO, CONSULTI TUTTE LE LEGGI PERTINENTI IN VIGORE NELLA SUA GIURISDIZIONE PER ASSICURARSI CHE L'USO SIA CONFORME ALLA LEGGE APPLICABILE. EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ QUALORA IL PRESENTE PRODOTTO SIA UTILIZZATO PER FINI ILLECITI.
IN CASO DI CONFLITTO TRA QUANTO SOPRA E LA LEGGE VIGENTE, PREVARRÀ QUEST'ULTIMA.

Indice

Istruzioni importanti per la sicurezza 1

Contenuto della confezione 1

Presentazione del prodotto 2

1. Panoramica 2
2. Come funziona 2
3. Funzioni principali 3

Base 4

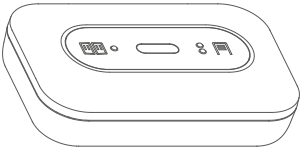
Istruzioni per l'abbinamento 5

Istruzioni per l'aggiornamento 9

Istruzioni importanti per la sicurezza

Questo dispositivo è progettato per ridurre al minimo le distrazioni del conducente. La responsabilità primaria per la guida sicura spetta comunque sempre al conducente. Non interagire con questo dispositivo né provare a configurarlo durante la guida. Assicurarsi sempre che il dispositivo sia saldamente installato prima di iniziare il viaggio. Obbedire a tutte le leggi e i regolamenti locali sul traffico in materia di utilizzo dei dispositivi elettronici sui veicoli.

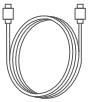
Contenuto della confezione



Centralina automatica per cancello da veicolo (1 pz.)



Cavo USB-A a doppia uscita (1 pz.)



Cavo tipo C (1 pz.)



Guida rapida (1 pz.)



Informazioni sulle norme (2 pz.)

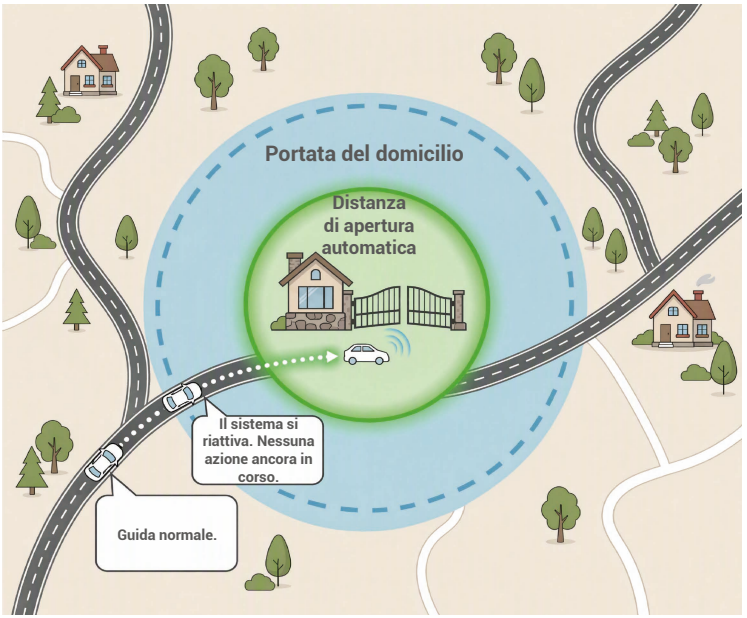
Presentazione del prodotto

1. Panoramica

Il Telecomando automatico del cancello per veicoli (di seguito denominato "questo telecomando") consente l'apertura automatica del cancello a una distanza personalizzabile tramite l'app EZVIZ, aiutandoti a risparmiare tempo all'ingresso quando torni a casa. Se necessario, è possibile utilizzare manualmente il cancello utilizzando i pulsanti per maggiore flessibilità.

Compatibile con gli attuali apriporta smart EZVIZ e progettato per supportare i modelli futuri, questo controller può essere abbinato con fino a due apriporta.

2. Come funziona



- **Portata del domicilio**: indica una grande area virtuale intorno alla casa, definita durante la configurazione. Quando l'auto esce e rientra in questa zona, il sistema si attiva e inizia a monitorare l'avvicinamento. Nota che l'ingresso nel campo di accesso principale da solo non attiva il cancello.
- **Distanza di apertura automatica**: distanza personalizzabile dal cancello in base alle proprie preferenze. Quando si accede al campo di accesso iniziale e si guida entro questa distanza, il controller si collega alla apripista del cancello e gli invia un segnale. Il cancello si apre automaticamente, consentendo un'entrata senza soluzione di continuità e in modalità vivavoce.

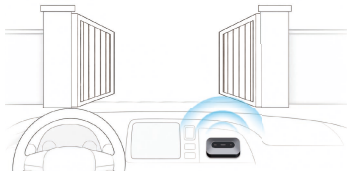
Con questo controller non è più necessario premere un pulsante su un telecomando. Quando torni a casa, il cancello si aprirà automaticamente per darti il benvenuto, senza che tu sollevi un dito.

Protezione della privacy:
Il controller funziona interamente offline. Tutti i dati GPS relativi al veicolo vengono elaborati e memorizzati localmente sul controller. Nessun dato di localizzazione viene caricato sul cloud o condiviso con terze parti.

3. Funzioni principali

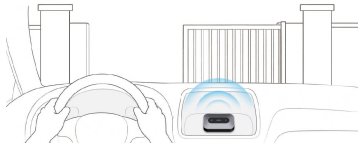
Apertura prima di arrivare

Rileva automaticamente l'avvicinamento e apre il cancello prima dell'arrivo, garantendo un'esperienza più fluida e risparmiando tempo.



Apertura automatica all'arrivo

Elimina la necessità di un tradizionale telecomando e apre automaticamente il cancello, permettendoti di tenere entrambe le mani sul volante per un arrivo più sicuro.



Evitare falsi inneschi

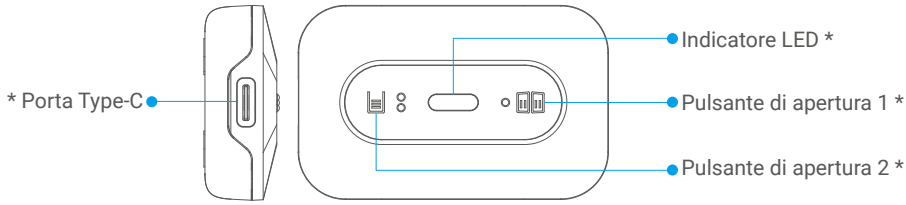
Il sistema evita falsi allarmi quando si rimane nelle vicinanze e si apre automaticamente al ritorno.

Presenza prolungata nelle vicinanze	Torna a casa
Quando l'auto è parcheggiata o rimane nelle vicinanze dell'ingresso (al di fuori della distanza di apertura automatica), il cancello resterà chiuso e non si aprirà automaticamente.	Il cancello si apre automaticamente solo quando il sistema rileva l'uscita dell'auto e il ritorno a casa.





Base



Nome	Descrizione
Pulsante di apertura	**Ingresso in modalità di associazione:** Tenere premuto qualsiasi pulsante per almeno 5 secondi per accedere alla modalità di associazione. Quando l'indicatore LED lampeggia rapidamente in blu, rilasciare il pulsante. **Apertura del cancello:** Se si dispone di due apriporta (installati nella stessa casa: uno per il cancello d'ingresso della casa e uno per il cancello del garage): • Premere il pulsante di apertura 1 una volta per aprire il cancello d'ingresso della casa. • Premere il pulsante di apertura 2 una volta per aprire il cancello del garage. Se si dispone di due abitazioni (entrambe dotate di un apritore di cancello): Premere il pulsante di apertura 1 o 2 per aprire il cancello di ingresso della casa corrispondente. ⓘ Per i dettagli sulla corrispondenza tra pulsanti di apertura e cancelli, consultare "Istruzioni per l'abbinamento".
Indicatore LED	**In modalità di funzionamento normale:** Rosso lampeggiante lento: Accensione. Rosso lampeggiante veloce: Posizione iniziale non trovata. Rosso fisso: Guasto hardware. Verde lampeggiante lento: Posizionamento GPS in corso / Segnale perso. Lampeggio veloce in verde: Apertura porta automatica non riuscita, comando in corso di riattivazione. Verde fisso: Errore di archiviazione del dispositivo. Lampeggia alternativamente in blu e verde: Aggiornamento OTA in corso. Blu poi abbassato: Comando di apertura del cancello inviato. Blu lampeggiante lento: Ottenimento delle informazioni domestiche. Blu lampeggiante veloce: Configurazione o caricamento registro in corso. **In modalità di associazione:** Rosso poi attenuato: L'abbinamento non è riuscito e il sistema torna allo stato originale. Blu lampeggiante veloce: Accesso alla modalità di associazione. Blu acceso fisso: Associazione riuscita.
Porta Type-C	Connetti a un'alimentazione tramite il cavo incluso nella confezione.

Istruzioni per l'abbinamento

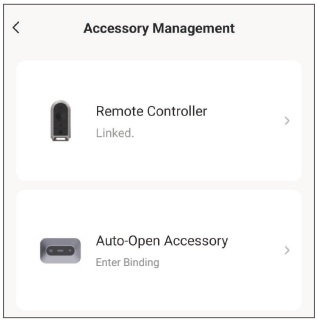
- Questo controller può essere abbinato al massimo con due apertori di cancello EZVIZ. Se si dispone di due abitazioni o di due cancelli, è sufficiente un solo controller.
- Un apriporta EZVIZ supporta fino a 8 controller (compresi i controller remoti e i controller automatici del cancello interno al veicolo). Se si possiedono più di un'auto, si consiglia di acquistare più controller in base alle esigenze.
- Verificare che il Bluetooth sia abilitato sul telefono.
- L'interfaccia dell'app potrebbe variare a causa degli aggiornamenti di versione.

Nota importante: Evitare conflitti nelle impostazioni di automazione

L'automazione Arrive/Leave Somewhere dell'app EZVIZ svolge una funzione simile, poiché anche questo controller è in grado di aprire il cancello automaticamente. Se entrambi sono abilitati contemporaneamente, la logica di attivazione sarà in conflitto e potrebbe aprire il cancello in modo inaspettato.

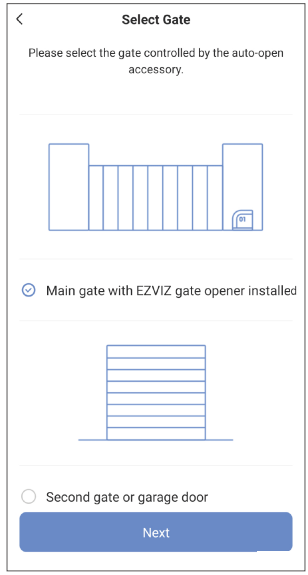
Poiché questo controller si attiva in modo più affidabile, disattivare qualsiasi automazione di Arrive/Leave Somewhere già impostata prima di abbinare il controller.

1. Aprire l'app EZVIZ, accedere alla pagina delle impostazioni dell'apriporta del cancello e toccare Gestione accessorio.
2. Toccare la scheda Auto-Open Accessory.

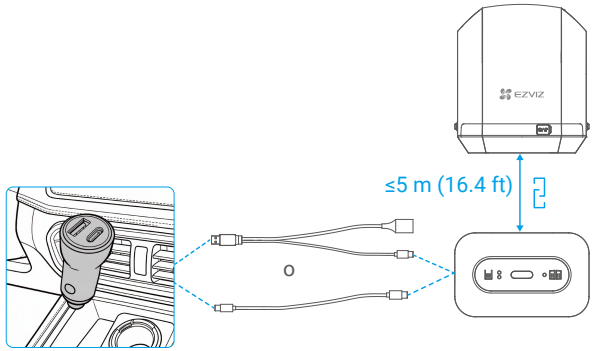


3. Toccare "Tutorial" per guardare il video tutorial e leggere le note di utilizzo.
4. Toccare "Aggiungi accessorio AUTO-APERTURA".
5. Selezionare il cancello da controllare e toccare "Successivo".

Caso d'uso	Modalità di selezione
Un solo apriporta del cancello	• Se l'apriporta controlla il cancello di ingresso della casa, selezionare Porta principale con apriporta EZVIZ installato; • Se l'apriporta controlla il garage, selezionare Seconda porta o Porta del garage.
Due abitazioni, ciascuna dotata di un apriporta di cancello (distanza tra due abitazioni: >100 m)	È possibile selezionare una delle due opzioni (a seconda dell'apertore del cancello che si sta abbinando).
Due apriporta (installati nella stessa casa: uno per il cancello d'ingresso della casa e uno per il cancello del garage)	1. Accedere alla pagina delle impostazioni dell'apri-porta principale e selezionare "Cancello principale con apri-porta EZVIZ installato". 2. Accedere alla pagina delle impostazioni dell'apri-porta del garage e selezionare "Secondo cancello o porta del garage".

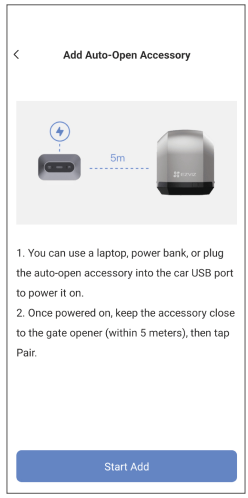


3. Per l'accensione, utilizzare uno dei cavi in dotazione (cavo USB-A a doppia uscita o cavo Tipo C) e collegare il controller alla porta di uscita di alimentazione dell'auto, **assicurandosi che il controller si trovi a una distanza di 5 metri (circa 16,4 piedi) dall'apriporta del cancello.**



- Verificare che l'apriporta del cancello sia collegato all'alimentazione e a Internet.
- Durante il processo di abbinamento, è possibile utilizzare un power bank per accendere il telecomando per comodità di funzionamento.
- L'apriporta mostrato nella figura è a solo scopo illustrativo. Questo controller è compatibile con tutti gli attuali apriporta smart di EZVIZ e con i modelli futuri.

4. Toccare "Avvia Aggiungi".



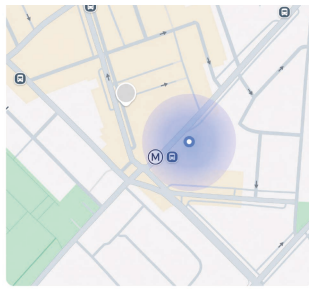
5. Entro 60 secondi, verificare che l'indicatore LED sul controller lampeggi rapidamente in blu. In caso contrario, tenere premuto qualsiasi pulsante del controller per almeno 5 secondi finché l'indicatore LED non lampeggia rapidamente in blu.



6. Attendere che il controller venga aggiunto correttamente.
7. Imposta la Portata del domicilio e la Distanza di apertura automatica.

   Portata del domicilio

   Se l'automobile rimane entro questa distanza (valore predefinito: circa 200 metri dall'apriporta del cancello), il controller nell'auto non avvierà immediatamente il rilevamento e la funzione di apertura automatica del cancello non si attiverà. **Una volta che l'auto esce da questo raggio e rientra,** il sistema attiverà il rilevamento della distanza precisa e il cancello si aprirà automaticamente solo quando entra nella Distanza di apertura automatica.



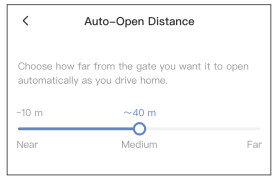
Ad esempio:

Se la distanza è impostata a 200 metri, il cancello non si aprirà automaticamente quando l'auto è parcheggiata a casa o mentre si guida entro un raggio di 200 metri. Quando si esce dal raggio di 200 metri e si rientra, si attiva il rilevamento di distanza preciso (nota: questo non apre immediatamente il cancello). Una volta che l'auto raggiunge la distanza indicata per il rilevamento accurato, il cancello si apre automaticamente.

- Impostare tale distanza in prossimità dell'apertura porta per garantire un posizionamento accurato della casa.
- Un intervallo di percorrenza minore evita il problema per cui i viaggi brevi lontani da casa non attivano il sistema (se l'intervallo è impostato troppo grande, alcuni viaggi di breve distanza potrebbero essere erroneamente identificati come viaggi in cui non sei mai uscito da casa).
- Un raggio maggiore consente all'apripista del cancello di accedere prima alla modalità di rilevamento accurata (se il raggio è troppo corto e l'auto sta guidando a velocità elevata, il sistema potrebbe non avere tempo sufficiente per avviare il rilevamento).
- Questa distanza non deve essere necessariamente molto precisa; viene utilizzata solo per il posizionamento preliminare.

Distanza di apertura automatica

Sono fornite più distanze di apertura automatica. In base alle istruzioni nell'app, scegliere la distanza necessaria.



- Le distanze indicate per la scelta sono stimate. I risultati effettivi possono variare in base all'auto, alla posizione di installazione del controller e all'ambiente circostante.
- Per garantire un segnale di rilevamento stabile, evitare di posizionare oggetti metallici vicino al controller quando possibile.

8. Una volta completato l'abbinamento, installare il controller nell'auto e collegarlo alla porta di uscita di alimentazione. Per garantire un segnale forte, accertarsi che i pulsanti siano rivolti verso l'alto e tenere l'area circostante libera dagli ostacoli.

Test dell'apertura automatica

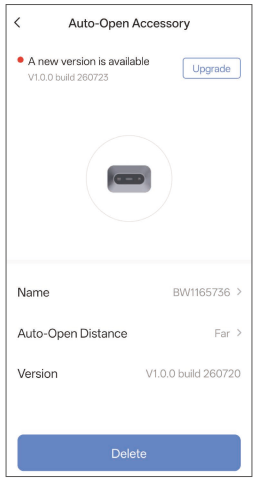
Ora, guidi la sua auto per un breve tragitto. Lasciare la propria Area domestica, quindi guidare di nuovo verso casa. Mentre ci si avvicina, il cancello si aprirà automaticamente — per darvi il benvenuto senza sollevare un dito.

- Si consiglia che il tuo percorso di ritorno a casa richieda almeno cinque minuti (da quando avvii l'auto fino a quando entra nel raggio della casa).
- Tutti gli apricancello smart EZVIZ supportano la funzione di chiusura automatica, eliminando la necessità di chiudere il cancello o di utilizzarlo manualmente. Per i dettagli, è possibile configurare le impostazioni di chiusura automatica nella pagina delle impostazioni dell'apricancello EZVIZ.
- È anche possibile aprire il cancello premendo il pulsante di questo controller.
- Il collegamento tra gli apricancello smart EZVIZ e apricancello di terze parti può essere realizzato utilizzando un relè Wi-Fi EZVIZ. Quando l'apricancello smart EZVIZ apre il cancello, il relè Wi-Fi collegato invia un comando all'apricancello di terze parti per aprire il cancello corrispondente.

Istruzioni per l'aggiornamento

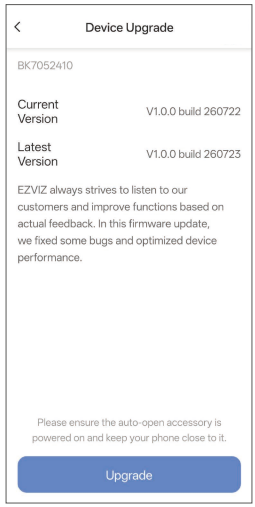
Segui i passaggi sotto per verificare se è disponibile un aggiornamento per il tuo telecomando.

1. Aprire l'app EZVIZ, accedere alla pagina delle impostazioni dell'apriporta del cancello e toccare Gestione accessorio.
2. Toccare la scheda Auto-Open Accessory.
3. Selezionare il controller per accedere alla sua pagina dei dettagli. Verrà visualizzato un banner della nuova versione in alto.



4. Toccare "Aggiornamento" nel banner della nuova versione.

   - Assicurarsi che il Telecomando sia acceso.
   - Durante la procedura, tenere lo smartphone a una distanza massima di 3 metri (10 piedi) dal controller.
   - Si consiglia di tenere il Telecomando entro 10 metri (33 piedi) dall'Apertore del cancello associato. Se il controller non si trova entro 10 metri, è comunque possibile aggiornarlo. Tuttavia, il banner della nuova versione può persistere anche dopo un aggiornamento riuscito; ciò non influenza la funzionalità.



5. Toccare "Aggiorna". Attendere il completamento dell'aggiornamento e il riavvio del controller.

   Se l'aggiornamento non riesce, riprovare o rivolgersi al servizio di assistenza clienti EZVIZ all'indirizzo *support@ezviz.com*.